



Los mostradores de servicio al cliente en las terminales de Brampton Transit cerrarán como respuesta al COVID-19 a partir del 27 de abril

BRAMPTON, ON (23 de abril de 2020).- Para garantizar que Brampton Transit continúe sirviendo a su comunidad de forma segura durante la emergencia del COVID-19, los mostradores de servicio al cliente en las terminales de tránsito (Terminal de Bramalea, Terminal de Brampton Gateway, Terminal de Downtown) se cerrarán a partir del 27 de abril hasta nuevo aviso. Las instalaciones permanecerán abiertas para poder acceder a los servicios sanitarios. Además, las instalaciones en la Terminal de Trinity Common estará cerrado hasta nuevo aviso.

Los mostradores de atención al cliente de nuestras terminales han registrado un bajo volumen de transacciones en las últimas semanas, debido en gran parte a los cambios en las operaciones de tránsito, así como a la reducción del servicio y las tarifas gratuitas.

Los pasajeros que necesiten recargar sus tarjetas PRESTO pueden hacerlo en línea en www.PRESTOcard.ca o en las máquinas expendedoras de billetes PRESTO disponibles en las terminales de Bramalea y de Downtown. Para los horarios y la planificación de sus viajes, los pasajeros pueden comunicarse con Brampton Transit a través del Centro de Contacto en el 905.874.2999.

Medidas de seguridad ante el COVID-19

Se mantiene vigente un programa mejorado de limpieza y desinfección. El objetivo de Brampton Transit es desinfectar todas las superficies duras, compartimientos del chofer y asientos cada 48 horas. La mayoría de los autobuses actualmente se desinfectan cada 24 horas. Las instalaciones y terminales que tienen superficies duras se limpian y desinfectan a diario. Se alienta a los pasajeros a llevar su propio desinfectante personal cuando viajen, como desinfectante para manos o toallitas, y lavarse las manos con frecuencia.

La municipalidad de Brampton está trabajando estrechamente con sus socios del Departamento de Salud Pública de Peel y la Oficina de Manejo de Emergencias de Brampton para continuar monitoreando los riesgos. Visite www.brampton.ca/covid19 para recibir actualizaciones periódicas y visite www.bramptontransit.com o siga a @bramptontransit en Twitter para las actualizaciones de servicio. Las preguntas pueden dirigirse al centro de contacto de Brampton Transit al 905.874.2999.

-30-

CONTACTO PARA MEDIOS

Monika Duggal
Coordinadora de medios y participación comunitaria
Comunicación estratégica
Municipalidad de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca